

La comunicació empàtica, clau per humanitzar l'atenció als pacients amb càncer

Tània Cemeli i Montserrat Gómez presenten la tasca de la Càtedra +ComOn en una xerrada a la Unitat Docent HUAV de Lleida

La **Unitat Docent HUAV de Lleida** va acollir el 30 de setembre una xerrada sobre comunicació empàtica i centrada en la persona en l'àmbit de l'oncologia. La sessió va anar a càrrec de **Tània Cemeli i Montserrat Gómez**, professores de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de Lleida i membres de la Càtedra +ComOn, "Comunicar és humanitzar".

Durant la xerrada, les ponents van destacar que la comunicació és una part important de l'atenció sanitària i que pot influir en la manera com els pacients afronten la malaltia. Van posar especial èmfasi en la **confiança, l'escolta activa, l'empatia i l'adaptació de la informació** a les necessitats de cada persona.

També es van abordar algunes de les principals dificultats que poden aparèixer en la comunicació amb pacients oncològics, com la manca de temps, l'esgotament emocional dels professionals o la por de no saber què dir davant de situacions complicades.

Un dels moments més participatius de la sessió va ser el "**Diccionari d'Empatia**", una activitat creada per la Càtedra +ComOn per treballar diferents situacions comunicatives. Les ponents van mostrar com algunes frases habituals, com "tot anirà bé", poden substituir-se per respostes que permetin escoltar i acompanyar millor la persona.

La Càtedra +ComOn també treballa en la formació de futurs professionals sanitaris mitjançant la **simulació clínica**, amb casos pràctics que permeten identificar errors de comunicació i comparar-los amb models de bona pràctica.

La sessió es va tancar amb una idea que resumeix el missatge principal de la xerrada: "**En els moments més difícils, no cal trobar la frase perfecta. Cal saber ser-hi.**"