

Un estudi analitza les barreres i els facilitadors de la comunicació en oncologia des de la perspectiva d'estudiants i professionals sanitaris

La recerca, en què participa la Càtedra AECC–Universitat de Lleida “Comunicar és Humanitzar” (+ComOn), identifica factors clau per millorar una comunicació centrada en la persona.

Un equip investigador ha publicat un estudi que analitza les principals barreres i facilitadors de la comunicació en oncologia des de la perspectiva d'estudiants i professionals sanitaris. El treball, titulat *“Facilitators and barriers in communication in oncology from the perspective of students and health professionals: a qualitative meta-synthesis based on thematic synthesis”*, ha estat publicat a la *International Journal of Nursing Sciences*. [article](#)

En la investigació participa la Càtedra AECC–Universitat de Lleida “Comunicar és Humanitzar” (+ComOn), juntament amb investigadors i investigadores de diferents àrees de la Universitat de Lleida i altres grups de recerca vinculats a l'àmbit de la salut. Entre els autors del treball hi ha Montserrat Gómez, Judith Roca i Tània Cemeli, entre altres investigadors.

L'estudi realitza una metasíntesi qualitativa de 18 investigacions, 15 de qualitatives i 3 de mètodes mixtos, que inclouen les experiències de 444 participants. L'anàlisi ha permès identificar 16 factors facilitadors i 14 factors que poden actuar com a barreres en la comunicació oncològica. [article](#)

Entre els principals factors facilitadors destaca la importància de construir relacions basades en l'empatia i la confiança, adaptar la informació a les necessitats dels pacients, practicar una escolta activa i validar les emocions. També es posa en relleu la importància de la formació en comunicació i de la presa de decisions compartida. [article](#)

La investigació també analitza els factors que poden dificultar una comunicació adequada entre professionals, estudiants, pacients i familiars. El treball assenyala la necessitat d'entendre la comunicació clínica com una competència que comença durant la formació universitària i que continua desenvolupant-se al llarg de la pràctica professional. [article](#)

Els resultats contribueixen a identificar elements comuns que poden facilitar o dificultar la comunicació en l'atenció oncològica i poden servir per orientar futures estratègies de formació en comunicació dirigides tant a estudiants com a professionals sanitaris. [article](#)

El treball posa de manifest la importància d'avançar cap a una comunicació sanitària més empàtica, humana i centrada en les necessitats de les persones amb càncer i les seves famílies.