

La comunicación empática, clave para humanizar la atención a los pacientes con cáncer

Tània Cemeli y Montserrat Gómez presentan el trabajo de la Cátedra +ComOn en una charla en la Unidad Docente HUAV de Lleida

La **Unidad Docente HUAV de Lleida** acogió el 30 de septiembre una charla sobre comunicación empática y centrada en la persona en el ámbito de la oncología. La sesión estuvo a cargo de **Tània Cemeli y Montserrat Gómez**, profesoras de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia de la Universitat de Lleida y miembros de la Cátedra +ComOn, “Comunicar es humanizar”.

Durante la charla, las ponentes destacaron que la comunicación es una parte importante de la atención sanitaria y que puede influir en la manera en que los pacientes afrontan la enfermedad. Pusieron especial énfasis en la **confianza, la escucha activa, la empatía y la adaptación de la información** a las necesidades de cada persona.

También se abordaron algunas de las principales dificultades que pueden aparecer en la comunicación con pacientes oncológicos, como la falta de tiempo, el agotamiento emocional de los profesionales o el miedo a no saber qué decir ante situaciones complicadas.

Uno de los momentos más participativos de la sesión fue el **“Diccionario de la Empatía”**, una actividad creada por la Cátedra +ComOn para trabajar diferentes situaciones comunicativas. Las ponentes mostraron cómo algunas frases habituales, como “todo irá bien”, pueden sustituirse por respuestas que permitan escuchar y acompañar mejor a la persona.

La Cátedra +ComOn también trabaja en la formación de futuros profesionales sanitarios mediante la **simulación clínica**, con casos prácticos que permiten identificar errores de comunicación y compararlos con modelos de buena práctica.

La sesión se cerró con una idea que resume el mensaje principal de la charla: **“En los momentos más difíciles, no hace falta encontrar la frase perfecta. Hay que saber estar ahí.”**