

Un estudio analiza las barreras y facilitadores de la comunicación en oncología desde la perspectiva de estudiantes y profesionales sanitarios

La investigación, en la que participa la Càtedra AECC–Universitat de Lleida “Comunicar és Humanitzar” (+ComOn), identifica factores clave para mejorar la comunicación centrada en la persona.

Un equipo investigador ha publicado un estudio que analiza las principales barreras y facilitadores de la comunicación en oncología desde la perspectiva de estudiantes y profesionales sanitarios. El trabajo, titulado “Facilitators and barriers in communication in oncology from the perspective of students and health professionals: a qualitative meta-synthesis based on thematic synthesis”, ha sido publicado en la *International Journal of Nursing Sciences*.

En la investigación participa la Càtedra AECC–Universitat de Lleida “Comunicar és Humanitzar” (+ComOn), junto con investigadores e investigadoras de diferentes áreas de la Universitat de Lleida y otros grupos de investigación vinculados al ámbito de la salud.

El estudio realiza una metasíntesis cualitativa de 18 investigaciones que incluyen las experiencias de 444 participantes, entre estudiantes de Medicina y Enfermería y profesionales sanitarios. El análisis permitió identificar diferentes factores relacionados con la comunicación durante la atención oncológica.

Entre los principales facilitadores destaca la importancia de construir relaciones basadas en la confianza, la empatía y el reconocimiento de la persona más allá de la enfermedad. También se destaca el valor de una comunicación que permita intercambiar información, responder a las emociones, gestionar la incertidumbre, participar en la toma de decisiones y favorecer el autocuidado.

Por otro lado, la investigación identifica diferentes barreras que pueden dificultar una comunicación adecuada. Entre ellas aparecen la falta de experiencia de estudiantes y profesionales que se encuentran en etapas iniciales de su formación, la falta de tiempo para mantener conversaciones significativas y la ausencia de espacios adecuados para una comunicación tranquila con pacientes y familiares.

Los resultados ponen de manifiesto la importancia de reforzar la formación en comunicación durante las etapas educativas y profesionales, especialmente ante situaciones complejas como las que se producen en el ámbito de la oncología.

El trabajo contribuye a identificar necesidades formativas y elementos que pueden ayudar a avanzar hacia una comunicación sanitaria más empática, humana y centrada en las necesidades de cada persona.